

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

OUTUBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
OUTUBRO
2019

UPA COPACABANA
GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.	13º Mês - Cont.	jul/19 Real.	14º Mês - Cont.	ago/19 Real.	15º Mês - Cont.	set/19 Real.	16º Mês - Cont.	out/19 Real.
Atendimentos*	7254	9871	7020	10.268	7254	10.532	7.020	8.943	7.254	8.208	7.254	7.684	7.020	7.808	7254	8375

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Clínica Médica	8.032	7.909	8.216	6988	6798	6380	6427	6781
Pediatria	1.482	1.978	1.767	1483	1155	993	1195	1429
Odontologia	147	87	183	170	120	196	109	96
Serviço Social	210	294	366	302	135	115	77	69
Total	9871	10268	10.532	8943	8208	7684	7808	8375

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Vermelha - Emergência	7	4	10	11	13	5	4	2
Amarela - Urgência Maior	1.160	1.232	1.117	910	952	868	903	1060
Verde - Urgência Intermediária	8.035	9.598	9.909	8247	7083	6473	6697	7134
Azul - Não Urgência	44	44	30	102	160	17	7	3
Total	9246	10878	11.066	9270	8208	7363	7611	8199

Atendimentos por Faixa Etária	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Menor de 01 ano	197	329	279	223	65	50	69	123
01 a 04 anos	746	979	811	681	586	466	600	682
05 a 09 anos	404	551	500	442	328	340	353	448
10 a 14 anos	269	308	331	258	233	193	235	270
15 a 19 anos	464	503	541	414	287	302	341	340
20 a 29 anos	2.161	2.151	2.145	1807	1753	1601	1640	1861
30 a 39 anos	1.669	1.768	1.849	1613	1324	1292	1213	1274
40 a 49 anos	1.262	1.508	1.561	1264	1113	1003	949	1088
50 a 59 anos	1.144	1.297	1.446	1201	968	853	871	848
60 a 69 anos	851	950	1.023	907	855	666	699	648
70 a 79 anos	456	572	556	510	418	351	396	399
Maior de 80	248	260	268	297	262	246	245	218
Total	9871	11176	11310	9617	8192	7363	7611	8199

Transferências Externas	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	3	1	0	2	0	0	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	1
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	23	21	20	18	36	28	22	14
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	2	0	0
IECAC (Gávea)	1	1	0	1	1	1	0	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	1	2	0	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	10	15	42	14	10	23	24	29
Total	35	42	63	33	49	54	46	45

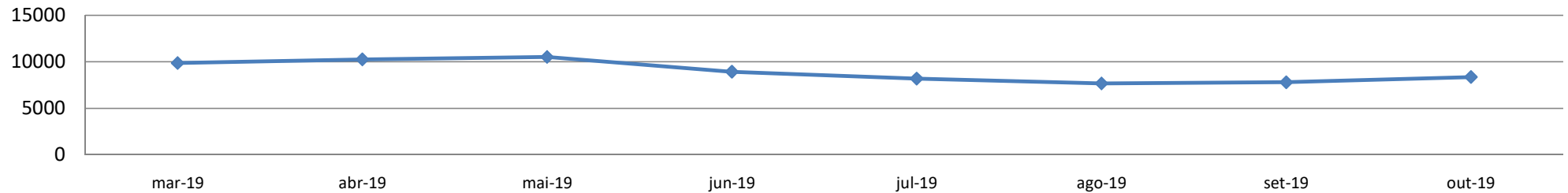
UPA COPACABANA

GESTÃO 015/2018

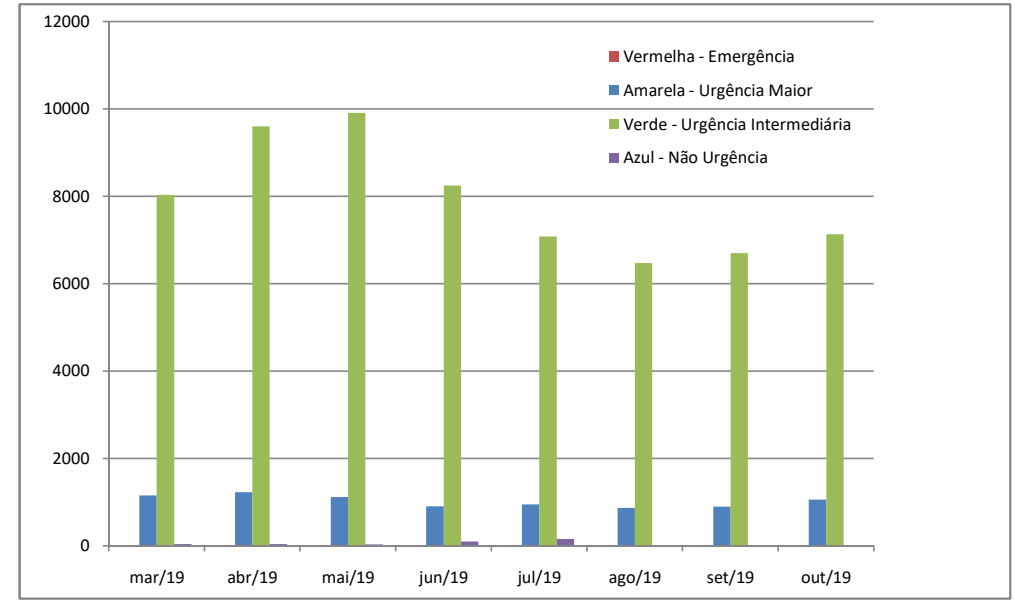
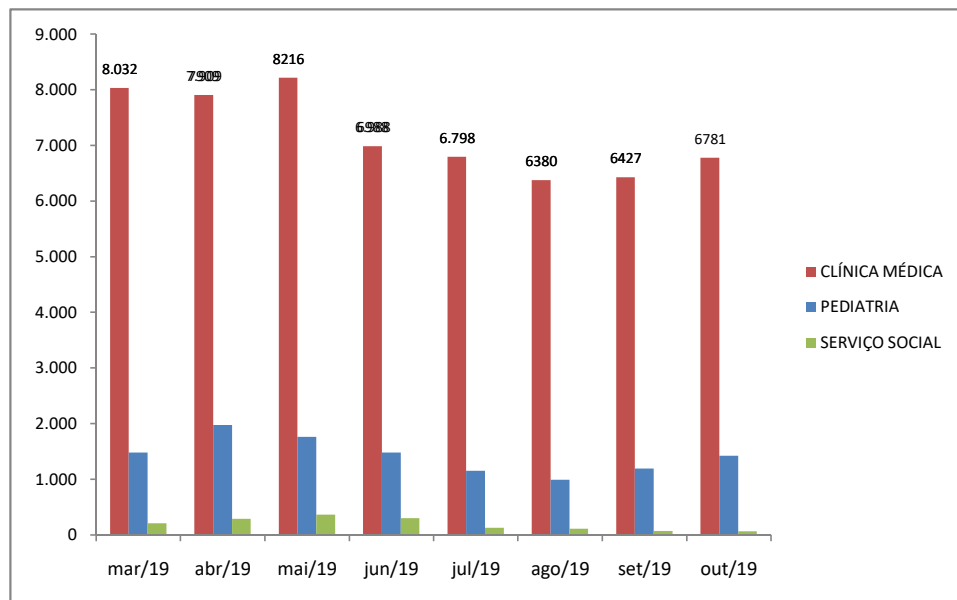
Procedimentos Enfermagem	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Curativos	90	71	78	84	72	95	70	90
Suturas	88	66	78	72	45	52	47	49
Aplicação de medicamentos	11730	16.735	15.899	14.270	12.993	4289	4624	4963
Eletrocardiograma	322	275	308	353	416	418	385	430
Inalação/nebulização	1580	1.501	1.957	1.456	1.068	1006	425	530
HGT (Glicemia)	1274	1413	1603	1.238	752	685	748	942
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	9251	10.244	9.600	7.162	6.945	6237	6414	6871
Exames de Imagem	921	749	131	0	0	0	0	0
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	3.758	4.454	6.180	6.717	6.378	9712	9238	11509
Lavagem de Gastrica	2	1	2	2	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	1	0	0	0	0	0
Observação	38	22	48	329	347	294	262	311
Total	29054	35531	35885	31683	29016	22788	22213	25695
Óbitos	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL								
CAUSAS EXTERNAS								
HDA								
EDEMA AGUDO PULMONAR	1							
TCE								
ENFORCAMENTO								
IAM	1			3				
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	1		3	1	3		1	3
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	3	2	4	3	3		5	5
CHOQUE ELÉTRICO								
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO								
PCR						2		
DPOC					1			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1				1			
SCA								
CHOQUE SEPTICO	1			3				2
PNEUMONIA				2				1
INSUFICIENCIA RENAL		1						
HEPATITE FULMINANTE					1			
CHOQUE HIPOVOLEMICO								
NEOPLASIA								
SEPTICEMIA			2	2				
DIABETES DESCOMPENSADO								
CA PULMÃO		1						
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL								
INFECÇÃO GENERALIZADA						2		
CHOQUE CARDIOGÊNICO	3	2	3	2	7	7	10	2
ULCERA								
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA								
CA DE PÂNCREAS								
OUTROS								1
Total Óbitos	11	6	12	16	16	11	16	14

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

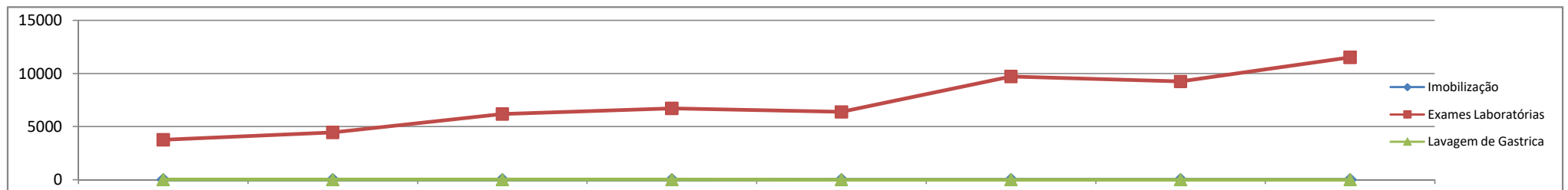
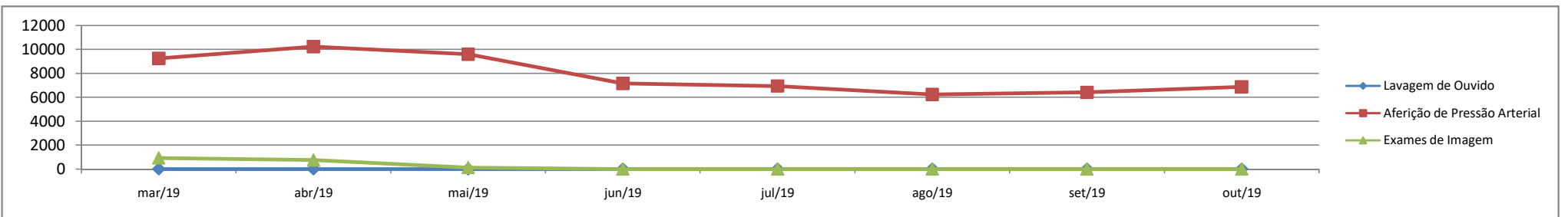
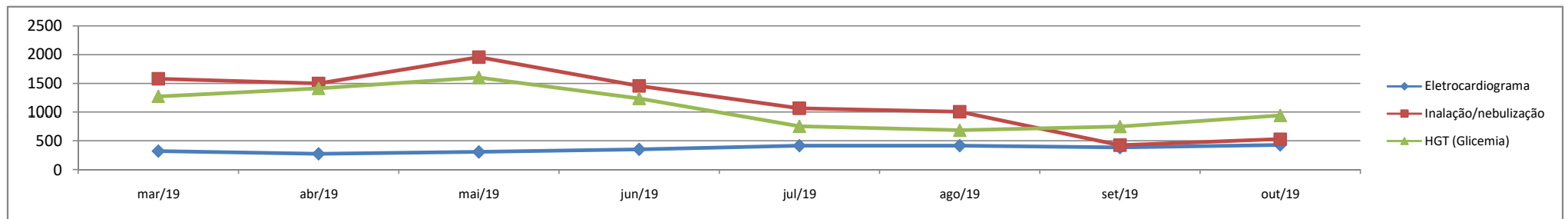
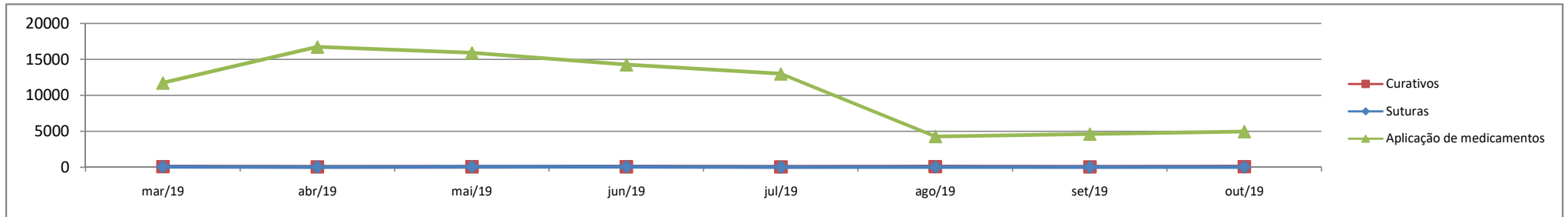
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Série1	9871	10.268	10.532	8.943	8.208	7.684	7.808	8375



UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



UPA 24 HS COPACABANA CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Transferências Externas no Mês

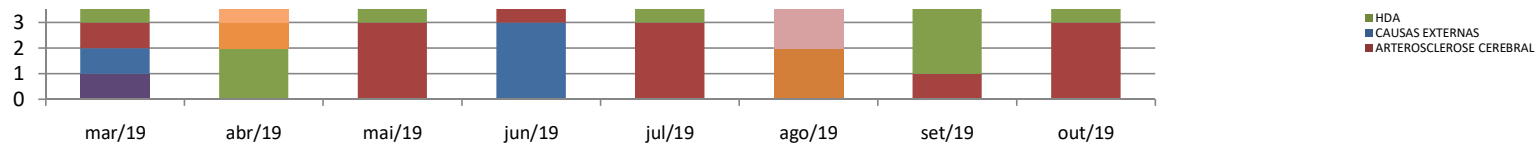
Legenda:

- Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)
- Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)
- Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)
- Hospital Municipal Miguel Couto (Botafoogo)
- Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)
- HSCOR(Duque de Caxias)
- Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)
- IECAC (Gávea)
- Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)
- Para Outras Unidades

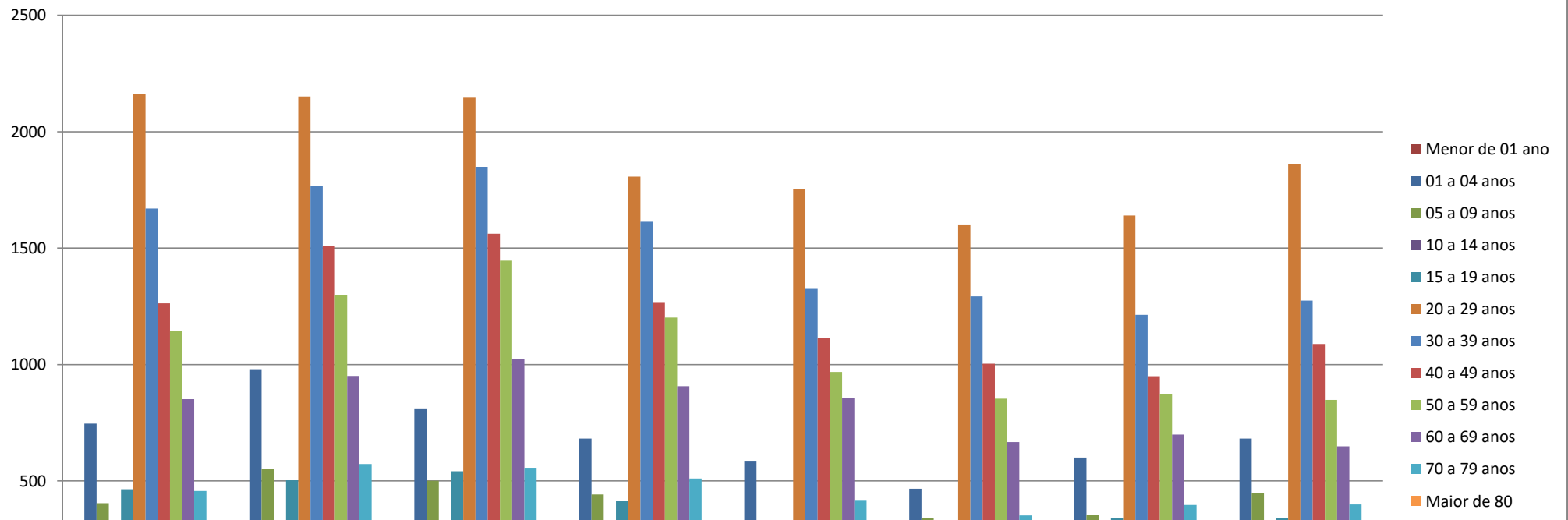
Mês	Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	Hospital Municipal Miguel Couto (Botafoogo)	Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	HSCOR(Duque de Caxias)	Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	IECAC (Gávea)	Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	Para Outras Unidades
mar/19	0	0	0	10	0	0	0	0	1	23
abr/19	0	3	0	10	0	0	0	0	1	21
mai/19	0	1	0	10	0	0	0	0	0	20
jun/19	0	0	0	10	0	0	0	0	1	18
jul/19	0	2	0	10	0	0	0	0	1	36
ago/19	0	0	0	10	0	0	2	1	0	28
set/19	0	0	0	10	0	0	0	0	0	22
out/19	0	0	1	14	0	0	0	1	0	29

[illegible]

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2	2	C	01/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
3	3	P	01/10/2019	B	B	B		E	B	E		E	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	4	C	01/10/2019	B	B	B		B	E	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	5	P	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	6	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	7	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8	8	C	01/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
9	9	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	O	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
11	11	P	01/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
12	12	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	C	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
14	14	S	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	P	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	P	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
17	17	C	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
18	18	C	01/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
19	19	C	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
20	20	C	01/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
21	21	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	C	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	01/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
26	26	C	01/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
27	27	P	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	28	O	01/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	1	C	02/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
30	2	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	3	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
32	4	P	02/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
33	5	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	6	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35	7	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36	8	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	9	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	10	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	11	O	02/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
40	12	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	13	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	14	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	15	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	16	O	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	17	O	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	18	C	02/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
47	19	C	02/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
48	20	C	02/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
49	21	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	22	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	23	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	24	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	25	C	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	26	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	27	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	28	P	02/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	1	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	2	P	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	3	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	4	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	5	C	03/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
62	6	P	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	7	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	8	S	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	9	O	03/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
66	10	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	11	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	12	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	13	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	14	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	15	P	03/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
72	16	P	03/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
73	17	P	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	18	C	03/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
75	19	P	03/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
76	20	O	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	21	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	22	O	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	23	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	24	C	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	25	P	03/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	26	C	03/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
83	27	P	03/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
84	28	P	03/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
85	1	C	04/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
86	2	P	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	3	P	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	4	O	04/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
89	5	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	6	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	7	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	8	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	9	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	10	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	11	C	04/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
96	12	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	13	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	14	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	15	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
100	16	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	17	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	18	O	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	19	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	20	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	21	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	22	O	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	23	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	24	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	25	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	26	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	27	O	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	28	C	04/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
113	1	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	2	P	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	3	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	4	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
117	5	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	6	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	7	P	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	8	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	9	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	10	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	11	P	05/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
124	12	P	05/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
125	13	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	14	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	15	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	16	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	17	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	18	P	05/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
131	19	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	20	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	21	P	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
134	22	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	23	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	24	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	25	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	26	C	05/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
139	27	P	05/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
140	28	C	05/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	1	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	2	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	3	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	4	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	5	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	6	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
147	7	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	8	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	9	P	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	10	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	11	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	12	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	13	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	14	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	15	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	16	C	06/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
157	17	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	18	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	19	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	20	P	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	21	C	06/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
162	22	P	06/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
163	23	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	24	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	25	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	26	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	27	P	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
168	28	C	06/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	1	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	2	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	3	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	4	P	07/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
173	5	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	6	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	7	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	8	O	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	9	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	10	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	11	C	07/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
180	12	C	07/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
181	13	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	14	S	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	15	O	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	16	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	17	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	18	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	19	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	20	P	07/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	21	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	22	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	23	C	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	24	O	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	25	C	07/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
194	26	S	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	27	O	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	28	P	07/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	1	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	2	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	3	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
200	4	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	5	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
202	6	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	7	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	8	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	9	P	08/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
206	10	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	11	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	12	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	13	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	14	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	15	O	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	16	O	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	17	C	08/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
214	18	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	19	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	20	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	21	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	22	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	23	C	08/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
220	24	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	25	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	26	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	27	P	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	28	C	08/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	1	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	2	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	3	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	4	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	5	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	6	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	7	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	8	O	09/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
233	9	C	09/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
234	10	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	11	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
236	12	P	09/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
237	13	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	14	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	15	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	16	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	17	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
242	18	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	19	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	20	O	09/10/2019	B	B	E		B	E	E		E	E	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
245	21	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	22	P	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	23	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	24	O	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	25	P	09/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
250	26	C	09/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
251	27	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	28	C	09/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	1	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	2	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	3	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	4	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	5	P	10/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
258	6	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	7	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	8	O	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	9	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
262	10	S	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	11	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	12	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	13	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	14	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	15	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	16	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	17	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
270	18	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	19	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	20	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	21	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	22	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	23	P	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	24	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	25	C	10/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
278	26	C	10/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
279	27	C	10/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	28	P	10/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
281	1	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	2	O	11/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
283	3	O	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	4	C	11/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
285	5	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	6	C	11/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
287	7	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	8	C	11/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
289	9	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	10	P	11/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
291	11	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	12	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	13	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	14	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	15	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	16	P	11/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
297	17	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	18	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	19	P	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	20	P	11/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
301	21	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	22	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	23	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
304	24	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	25	O	11/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
306	26	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	27	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	28	C	11/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	1	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	2	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	3	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	4	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	5	C	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
314	6	P	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	7	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	8	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	9	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	10	P	12/10/2019	F	F	F		F	F	F		F	F	F	F		F	F	F	F	F	F	F	S
319	11	C	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
320	12	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	13	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	14	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	15	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	16	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	17	C	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
326	18	C	12/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
327	19	C	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
328	20	C	12/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
329	21	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	22	P	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
331	23	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	24	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	25	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	26	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	27	C	12/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	28	C	12/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
337	1	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
338	2	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	3	C	13/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
340	4	P	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	5	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	6	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	7	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	8	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	9	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	10	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	11	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	12	C	13/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
349	13	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	14	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	15	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	16	C	13/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
353	17	P	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	18	P	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	19	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	20	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	21	C	13/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
358	22	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	23	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	24	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	25	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	26	C	13/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
363	27	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	28	C	13/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	1	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	2	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	3	O	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	4	O	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	5	P	14/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
370	6	S	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	7	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
372	8	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	9	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	10	C	14/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
375	11	O	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	12	P	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	13	P	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	14	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	15	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	16	S	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	17	S	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	18	C	14/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
383	19	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	20	P	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	21	O	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	22	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	23	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	24	P	14/10/2019	B	F	B		F	F	F		B	F	F	B		F	B	F	B	F	F	B	S
389	25	P	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	26	P	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	27	C	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	28	O	14/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	1	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	2	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	3	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	4	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	5	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	6	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	7	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	8	O	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	9	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	10	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	11	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	12	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	13	O	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
406	14	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	15	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	16	S	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	17	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	18	O	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	19	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	20	P	15/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
413	21	O	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	22	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	23	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	24	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	25	C	15/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
418	26	C	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	27	O	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	28	P	15/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	1	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	2	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	3	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	4	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	5	O	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	6	O	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	7	P	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	8	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	9	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	10	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	11	P	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	12	S	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	13	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
434	14	O	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	15	P	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	16	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437	17	C	16/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
438	18	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	19	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
440	20	P	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	21	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	22	S	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	23	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	24	O	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	25	P	16/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
446	26	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	27	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	28	C	16/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	1	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	2	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	3	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	4	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	5	O	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	6	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	7	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456	8	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457	9	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458	10	P	17/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
459	11	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	12	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	13	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	14	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	15	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	16	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	17	C	17/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
466	18	C	17/10/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	B	B		E	B	E	E	B	B	B	S
467	19	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468	20	O	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469	21	P	17/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
470	22	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471	23	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472	24	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	25	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
474	26	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	27	C	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	28	P	17/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	1	O	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	2	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	3	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	4	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	5	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	6	O	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	7	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	8	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	9	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	10	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	11	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	12	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	13	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	14	O	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	15	O	18/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
492	16	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	17	P	18/10/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
494	18	C	18/10/2019	B	E	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	E	B	E	E	B	S
495	19	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	20	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	21	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498	22	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	23	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	24	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501	25	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	26	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503	27	C	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	28	P	18/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505	1	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	2	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	3	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
508	4	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	5	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	6	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	7	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	8	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	9	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	10	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	11	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	12	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	13	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	14	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	15	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	16	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	17	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	18	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	19	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	20	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	21	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	22	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	23	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528	24	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529	25	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530	26	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	27	C	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	28	P	19/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	1	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	2	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	3	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	4	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	5	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	6	C	20/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
539	7	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	8	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	9	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
542	10	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	11	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	12	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	13	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	14	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	15	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	16	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	17	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	18	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551	19	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552	20	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553	21	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554	22	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	23	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556	24	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	25	P	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	26	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	27	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560	28	C	20/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	1	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	2	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	3	O	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	4	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	5	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566	6	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	7	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568	8	C	21/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
569	9	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	10	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571	11	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	12	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	13	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	14	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	15	P	21/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
576	16	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577	17	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578	18	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
579	19	O	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580	20	C	21/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
581	21	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582	22	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583	23	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	24	P	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	25	C	21/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
586	26	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	27	C	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	28	S	21/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	1	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	2	O	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	3	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	4	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	5	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	6	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	7	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	8	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	9	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	10	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	11	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	12	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	13	O	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	14	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603	15	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604	16	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605	17	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606	18	O	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607	19	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
608	20	P	22/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
609	21	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
610	22	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	23	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	24	C	22/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
613	25	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	26	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	27	P	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	28	C	22/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	1	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	2	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	3	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	4	C	23/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
621	5	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622	6	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	7	C	23/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
624	8	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	9	O	23/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
626	10	O	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	11	C	23/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
628	12	C	23/10/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
629	13	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	14	O	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	15	O	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	16	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	17	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	18	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	19	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	20	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	21	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	22	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	23	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	24	O	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	25	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642	26	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643	27	P	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
644	28	C	23/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645	1	S	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646	2	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647	3	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648	4	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	5	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650	6	C	24/10/2019	B	RE	RE		RU	B	RE		B	RU	RE	RU		RU	RE	RE	RE	E	E	E	S
651	7	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652	8	C	24/10/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	N
653	9	C	24/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
654	10	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	11	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	12	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	13	O	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	14	O	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	15	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660	16	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661	17	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	18	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	19	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664	20	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	21	P	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	22	S	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667	23	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	24	P	24/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
669	25	O	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	26	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	27	C	24/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	28	P	24/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
673	1	P	25/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
674	2	C	25/10/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
675	3	P	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	4	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	5	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
678	6	O	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	7	P	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	8	O	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	9	P	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	10	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	11	O	25/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
684	12	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	13	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	14	C	25/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
687	15	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688	16	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689	17	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690	18	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
691	19	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
692	20	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693	21	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694	22	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
695	23	O	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	24	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697	25	C	25/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
698	26	P	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	27	P	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	28	C	25/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	1	C	26/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
702	2	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	3	P	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	4	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	5	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	6	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	7	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	8	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	9	P	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710	10	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711	11	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
712	12	C	26/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
713	13	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714	14	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	15	P	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716	16	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	17	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	18	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	19	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	20	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	21	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	22	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	23	P	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	24	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725	25	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726	26	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	27	P	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728	28	C	26/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	1	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730	2	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	3	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	4	P	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	5	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
734	6	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RE	RU	RU	RU		RU	RE	RE	RU	RE	RE	RE	N
735	7	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	8	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	9	C	27/10/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
738	10	P	27/10/2019	B	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
739	11	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
740	12	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	13	P	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	14	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	15	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	16	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
745	17	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
746	18	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	19	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	20	P	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	21	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	22	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	23	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	24	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
753	25	C	27/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
754	26	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	27	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	28	C	27/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	1	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	2	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	3	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	4	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	5	O	28/10/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
762	6	C	28/10/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
763	7	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	8	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	9	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	10	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	11	P	28/10/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
768	12	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	13	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	14	P	28/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
771	15	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	16	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	17	C	28/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
774	18	C	28/10/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	B	RE	B		RE	B	RE	B	RE	B	RE	S
775	19	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	20	S	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	21	O	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	22	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	23	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
780	24	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781	25	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782	26	C	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	27	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	28	P	28/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	1	P	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	2	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	3	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	4	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	5	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	6	C	29/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
791	7	O	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	8	P	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	9	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	10	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	11	C	29/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
796	12	S	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	13	P	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	14	C	29/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
799	15	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	16	O	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	17	P	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802	18	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	19	O	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	20	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	21	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	22	P	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807	23	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
808	24	S	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
809	25	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
810	26	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811	27	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
812	28	C	29/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
813	1	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
814	2	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815	3	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	4	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	5	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	6	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	7	C	30/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
820	8	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	9	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
822	10	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
823	11	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
824	12	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
825	13	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
826	14	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
827	15	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
828	16	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
829	17	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
830	18	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	19	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	20	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
833	21	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	22	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	23	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	24	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	25	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
838	26	O	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
839	27	P	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
840	28	C	30/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
841	1	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
842	2	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
843	3	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
844	4	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
845	5	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
846	6	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
847	7	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
848	8	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
849	9	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
850	10	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
851	11	O	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
852	12	C	31/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
853	13	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
854	14	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
855	15	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
856	16	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
857	17	O	31/10/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
858	18	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
859	19	O	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
860	20	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
861	21	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
862	22	S	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
863	23	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
864	24	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
865	25	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	26	C	31/10/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	N
867	27	C	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
868	28	P	31/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

1-Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	19
Bom	796
Regular	53
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	46
Bom	760
Regular	62
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	76
Bom	732
Regular	60
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	47
Bom	760
Regular	60
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	75
Bom	731
Regular	61
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	52
Bom	760
Regular	56
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	52
Bom	760
Regular	53
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	76
Bom	736
Regular	56
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	76
Bom	736
Regular	54
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	21
Bom	790
Regular	55
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	76
Bom	731
Regular	59
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	52
Bom	755
Regular	61
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	52
Bom	756
Regular	60
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	22
Bom	786
Regular	60
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	21
Bom	791
Regular	56
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

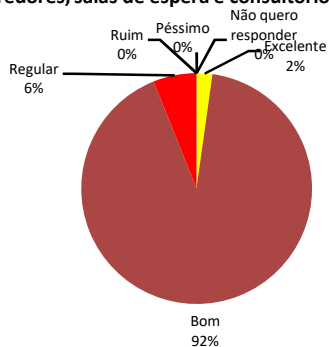
14-O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	22
Bom	790
Regular	55
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	52
Bom	761
Regular	55
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	868

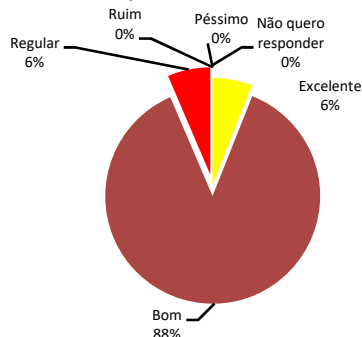
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	812
Insatisfeito (a)	56
Total	868

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	7160
Pediatria	1437
Serviço Social + odont	189

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



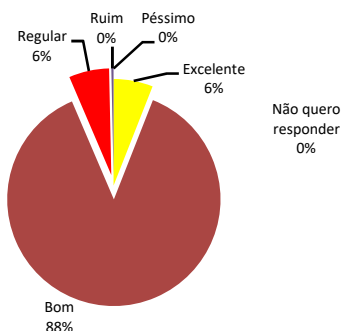
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



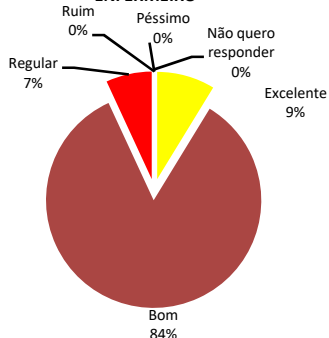
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



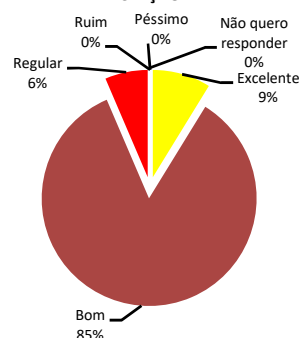
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



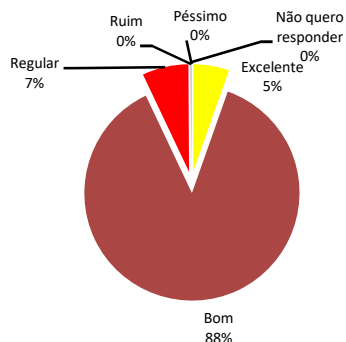
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



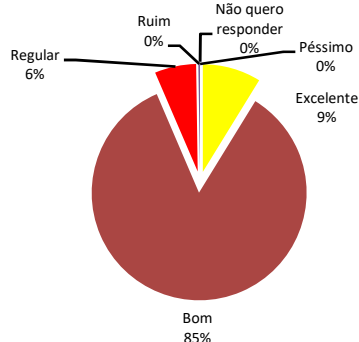
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



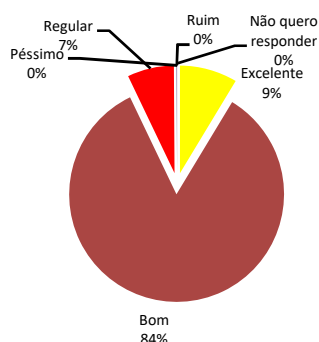
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



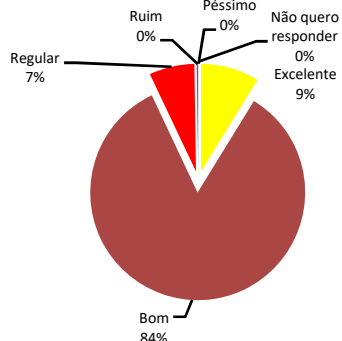
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



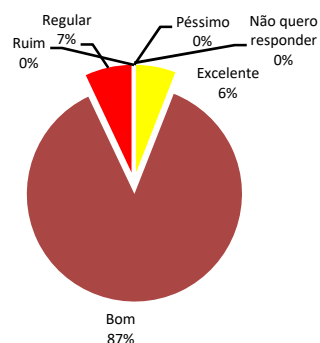
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



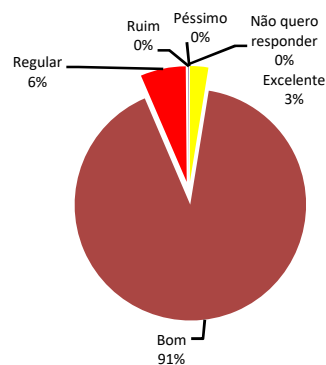
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



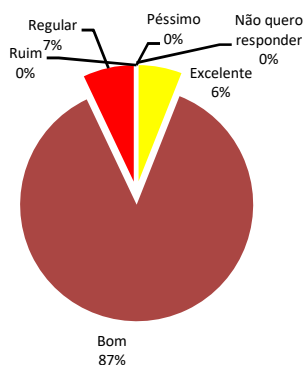
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



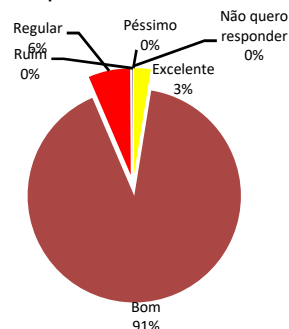
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



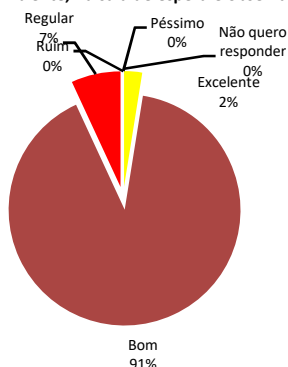
As explicações do médico durante o atendimento



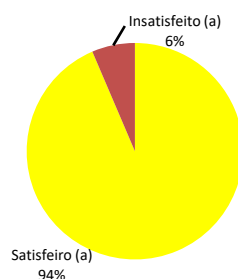
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: